



## Proceso de Averías

Teki informa que el proceso de averías son los siguientes:

Llamar a la central telefónica: 800-000-8354, 2534-1000, WhatsApp: 62962434, correo electrónico [info@tekicr.com](mailto:info@tekicr.com). Para averías son en 1 día hábil El horario de atención es de lunes a viernes de 7 am a 9 pm, los días sábados y domingos son de 7 am a 6 pm.

Datos para solicitud de reclamo	
Descripción de datos:	Dato:
Nombre	
Apellidos	
Numero de contrato	
Sector donde vive	
Teléfono 1	
Teléfono 2	
Correo electrónico	
Descripción del problema presentado	